

Obchodní podmínky

1. Všeobecné ustanovení

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené v obchodních podmínkách občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze kupujícího v postavení spotřebitele (např. odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. NOZ).

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Uzavřená smlouva je dodavatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.

Ustanovení odlišná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě se zákazníkem, respektive spotřebitelem. Odlišná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními v obchodních podmínkách.

2. Objednávky

Objednávky pořízené prostřednictvím emailu jsou závazné a nahrazují kupní smlouvu. Zboží bude doručeno na adresu uvedenou v objednávce, proto je třeba řádného vyplnění veškerých povinných údajů, včetně telefonu v objednávce. Objednané zboží je zasíláno dle způsobu volby dopravce a úhrady.

3. Uzavření kupní smlouvy

Příjem objednávek je možný učinit následujícími způsoby:

- a) E-mailem: info@matrix2000.cz
- b) Telefonicky na čísle +420377431626 nebo +420602691144, telefonickou objednávkou nad hodnotu 10.000,-Kč je třeba potvrdit emailem na adresu info@matrix2000.cz

Objednávka zboží, dle bodu 3a) a 3b) je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné, když tyto údaje stvrzuje kupující tím, že zboží objednává. Proávající neprodleně potvrdí obdržení objednávky dle bodu 3a)

kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje doručení objednávky prodávajícímu. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

4. Odpovědnost za vady

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením občanského zákoníku).

Dodavatel odpovídá zákazníkovi za to, že prodávané zboží je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované zákazníkem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který dodavatel pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že zboží při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má zákazník právo na to, aby dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka buď výměnou zboží, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může zákazník požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím a od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z důvodů možného znečištění jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6. 1. či o jiný případ dle ustanovení § 1837 OZ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, či o případ uvedený v ustanovení § 1840 OZ, má Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Dodavateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Odstoupení od kupní smlouvy může Spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny Dodavatele či na adresu elektronické pošty Dodavatele.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Dodavateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli. Zboží musí být Dodavateli vráceno nepoškozené a neopotřebované a v původním obalu.

Ve lhůtě pěti (5) dnů od vrácení zboží Dodavateli je Dodavatel oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.

Dodavatel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené zákazníkem bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká Dodavateli vůči zákazníkovi nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. Obchodních podmínek vrátí Dodavatel peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele, vyjma nákladů na dodání zboží přesahující nejlevnější způsob dodání zboží nabízený Dodavatelem (pro odstranění pochybností se za náklady na dodání považují také náklady spojené s platbou, které nejsou považovány za nejlevnější způsob dodání), a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Spotřebitelem a stejným způsobem, jakým je Dodavatel od Spotřebitele přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Spotřebitelem již při vrácení zboží Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou mu tím další náklady. Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal.

Do okamžiku převzetí zboží a zaplacení celé kupní ceny Odběratelem je Dodavatel oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy písemně odstoupit i bez uvedení důvodu. V takovém případě vrátí Dodavatel Odběrateli bez zbytečného odkladu kupní cenu, pokud již byla zaplacena, a to způsobem, kterým byla zaplacena. Odstoupení od kupní smlouvy se považuje za účinné okamžikem doručení druhé straně.

Vznikne-li smluvní straně právo odstoupit od smlouvy, může tak tato smluvní strana učinit ve vztahu k celé smlouvě nebo pouze ve vztahu k její části. Neuvede-li smluvní strana, že odstupuje od části smlouvy, má se za to, že odstupuje od celé smlouvy.

5. Platební podmínky a cena zboží

Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny zákazníkovi dodavatelem v okamžiku potvrzení objednávky.

Kupní cenu je možné uhradit v hotovosti (přímý nákup, dobírka) a převodním příkazem na účet dodavatele. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je kupující při odběru zboží na fakturu povinen uhradit cenu dodaného zboží do 2 týdnů ode dne vystavení faktury. V případě prodloužení s úhradou je kupující povinen zaplatit smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,1% z fakturované ceny za každý den prodloužení.

Okamžikem úhrady se rozumí při platbě v hotovosti - převzetí příslušné částky zmocněnou osobou; při převodu na účet den připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

6. Ochrana osobních údajů

Dodavatel prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou, a ode dne 25. 05. 2018 i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje kupujících, které jsou nezbytné pro plnění z objednávky a kupní smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací příkazce a zasílatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí zasílatelských služeb.

Pokud kupující poskytl prodávajícímu osobní údaje jiných osob než kupujícího, odpovídá kupující prodávajícímu za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je prodávající mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby.

Kupující bere na vědomí, že prodávající zpřístupňuje osobní údaje kupujících a osob odlišných od kupujících předané kupujícím prodávajícímu, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností prodávajícího z kupní smlouvy, smluvním partnerům prodávajícího, kteří pro prodávajícího zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení zásilky za účelem doručení (či jiné služby spočívající v realizaci smluvního vztahu).

Prodávající prohlašuje, že zpracovává údaje: – osobní údaje : e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa, údaje o přepravovaných zásilkách, způsob platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích.

7. Rozhodné právo

Právní vztahy založené kupní smlouvou respektive objednávkou obsahující mezinárodní prvek, se řídí českým právním řádem, s čímž jsou obě strany srozuměny.

8. Závěrečná ustanovení

Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka je po svém potvrzení platná jako uzavřená

smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.

Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli změnit. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na Internetové stránce [http:// http://www.matrix2000.cz/](http://www.matrix2000.cz/), a to pro objednávky od tohoto okamžiku učiněné, pokud nebude stanovena pro konkrétní změnu Obchodních podmínek účinnost pozdější. Zákazník zasláním objednávky vždy vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Je-li znění těchto Obchodních podmínek v rozporu se zněním Rámcové smlouvy o dodávkách zboží uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem, uplatní se pro práva a povinnosti stran při objednávání zboží z Internetové stránky přednostně znění těchto Obchodních podmínek, ustanovení § 1751 odst. 1 OZ se tedy ve vztahu k Rámcové smlouvě o dodávkách zboží nepoužije.

V případě reklamace nebo případné úpravy termínu či způsobu dodání je namísto písemné komunikace postačující komunikace emailem, pokud oprávněná osoba druhé straně potvrdí ze své obvyklé emailové adresy příjem zprávy.

Jestliže Dodavatel v případě jednotlivého nebo opakovaného porušování Obchodních podmínek neuplatní svoje práva, která mu v důsledku porušení vznikla, v žádném případě to nelze považovat za vzdání se práva a neovlivňuje to práva Dodavatele toto plnění vymáhat. Jestliže Dodavatel promine porušení některého ustanovení Obchodních podmínek, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení, ani jiných porušení jiných ustanovení Obchodních podmínek, ani jako vzdání se práva či nároku Dodavatele.

Dodavatel neodpovídá za porušení Obchodních podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.